

STANDARDELE DE EVALUARE ȘI ACREDITARE / SECȚIA CONSULTATIVĂ/

CAPITOLUL I. DREPTURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PACIENTULUI. ETICA MEDICALĂ.

Standardul 1.1. Drepturile și responsabilitățile pacientului și/sau reprezentantului legal

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
1.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură protejarea drepturilor pacientului conform politicii instituționale și procedurilor interne aprobate de conducător.	Verificarea politicii și procedurilor Observarea practicilor (afișarea drepturilor și responsabilităților pacientului, dacă sunt vizibile, lizibile și afișate un locuri accesibile pentru public).	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
1.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea periodică a angajaților cu privire la drepturile fundamentale ale omului, inclusiv drepturile și responsabilitățile pacientului, conform procedurii stabilite.	Discuții cu personalul medical și pacienții Verificarea documentației privind instruirea personalului. Desemnarea responsabilului pentru instruirea periodică a personalului	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
1.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la profilul, volumul, condițiile, calitatea, costul și modalitatea de prestare a serviciilor medicale.	Observare directă Discuții cu pacienții Vizualizarea paginii WEB a prestatorului	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
1.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea personalului.	Observare directă a practicilor (angajații poartă ecusoane cu specificarea numelui, prenumelui și funcției ocupate).	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
1.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea subdiviziunilor instituției.	Observare directă (Lista și planul de amplasare a subdiviziunilor sunt afișate și accesibile pentru pacienți și vizitatori).	2 – Afișat 0 – Lipsește			
1.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea și consilierea pacienților, în conformitate cu actele normative.	Discuții cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului Observarea practicilor (în timpul actului	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			

		medical pacientul este informat, într-un limbaj respectuos, clar și accesibil, referitor la intervenția medicală propusă, inclusiv la riscurile și beneficiile potențiale ale fiecărei proceduri, efectele posibile ale refuzului tratamentului, alternativele existente, pronosticul și alte informații cu caracter medical) Verificarea consimțământului informat				
1.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură comunicarea și consilierea pacienților alolingvi conform unei proceduri stabilite.	Discuții cu personalul medical Observarea practicilor Verificarea Listei de facilitatori pentru comunicare cu pacientul alolingv (limba vorbită, date de contact)	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			
1.1.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură implicarea pacientului și rudelor acestuia în luarea și respectarea deciziilor terapeutice.	Observarea practicilor Discuții cu pacienții și rudele. Verificarea fișelor medicale	2- Se asigură deplin 0 - Nu se asigură			
1.1.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia a diagnosticului grav și a vestii proaste conform unei instrucțiuni sau algoritmul stabilit.	Verificare instrucțiunii/algoritmului Discuții cu personalul medical Discuții cu pacienții și rudele Verificarea documentației privind instruirea personalului	2- Se asigură deplin 1- Există instrucțiune/algoritm, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			
1.1.10..	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu pacienții/reprezentantul legal. Discuții cu personalul medical Verificarea consimțământului informat (la intervenția medicală, recoltarea, păstrarea și utilizarea tuturor produselor biologice prelevate din corpul pacientului).	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			
1.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului pentru intervențiile medicale cu risc sporit (caracter invaziv sau chirurgical)	Verificarea fișelor medicale și a formularelor de acorduri informate (consimțământul informat este perfectat prin completarea unui formular special denumit „acord informat” adaptat genului de intervenție)	0 - 5 *			
1.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal, conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului Observarea practicilor Discuții cu pacienții Verificarea formularului de refuz	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			

1.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificare procedurii Discuți cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură			
1.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului la evaluarea și managementul durerii conform procedurii stabilite.	Verificarea formularului de evaluare a durerii pacienților (prezența în saloane a grilelor de cuantificare a durerii) Verificarea fișelor medicale (prezența înregistrărilor cu referire la cuantificarea și managementul durerii) Discuți cu personalul medical/pacienții Verificarea documentației privind instruirea personalului	2 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
1.1.15.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuți cu personalul medical Observarea practicilor	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
1.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului de a manifesta nemulțumirea/mulțumirea prin examinarea reclamațiilor/petițiilor conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii. Verificare registrelor	2-Se asigură deplin 1-Există POS, dar nu se aplică 0 – Nu asigură			
1.1.17.	Prestatorul de servicii medicale facilitează accesul pacientului la ajutor spiritual și moral din partea unui slujitor al religiei sale.	Discuții cu pacienții. Observarea practicilor	2- Corespunde 1-Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
1.1.18.	Prestatorul de servicii medicale facilitează comunicarea pacientului cu persoanele solicitate de el prin contact personal, poștă sau telefon.	Verificarea posibilităților de comunicare	2 - Corespunde 1-Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
1.1.19.	Prestatorul de servicii medicale asigură relațiile cu publicul (purtător de cuvânt, pliante, media, etc.) conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii de comunicare.	2 – Se asigură deplin 0 – Există POS, dar nu se aplică			
1.1.20.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă intimitatea pacienților.	Observare directă (Prezența paravanelor/separatoarelor în saloanele cu mai multe paturi. În sălile de investigații, sălile de proceduri sunt asigurate condiții pentru respectarea intimității pacientului. Prezența lămpilor de semnalizare la intrare) Discuții cu pacienții.	2- Se asigură deplin 1- Se asigură parțial 0 - Nu se asigură			
1.1.21.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul sigur al beneficiarilor, inclusiv al	Observare directă (toate suprafețele exterioare de la intrare,	2 - Corespunde 1- Corespunde parțial			

	persoanelor cu dizabilități în scaun rulant, în instituție.	înclinate și orizontale sunt acoperite cu material antiderapant, rampa de acces pentru persoanele cu dizabilități în scaun rulant, barele de suport, lățimea ușilor corespund normativelor în construcții)	0 - Nu corespunde			
1.1.22.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul la etajele superioare/inferioare ale instituției pentru beneficiari, inclusiv a persoanelor cu dizabilități în scaun rulant.	Observare directă (instituția are lift sau platformă-ascensor, care permit accesul inclusiv pentru persoanele cu dizabilități în scaune rulante)	2 – Prezent lift echipat corespunzător 1 – Prezent lift neechipat corespunzător 0 - Nu există lift			
1.1.23.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul în grupurile sanitare a beneficiarilor, inclusiv a celor cu mobilitate limitată.	Observare directă (grupurile sanitare din încăperi dispun de cabine accesibile și pentru persoanele cu mobilitate limitată, notificate cu simboluri speciale, inclusiv tactile și amenajate cu bare orizontale de sprijin, etc., în conformitate cu normele și regulile în construcții)	2 – Dispun, corespund normelor în construcții 1 – Dispun, corespund parțial 0 - Nu dispun			
1.1.24.	Prestatorul dispune de sistem și mijloace informaționale, care asigură orientarea în timp și în spațiu, securitatea și comoditatea deplasării persoanelor cu mobilitate limitată.	Observare directă	2 – Dotat corespunzător 1 – Dotat parțial 0 - Nu este dotat			
1.1.25.	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea și diminuarea cauzelor ce pot duce la vătămări corporale prin cădere/lovire în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificarea însemnelor de avertizare a pericolului iminent Observare directă	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 1.2. Etica și deontologia medicală

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
1.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură promovarea unei culturi etice la nivel de instituție	Verificarea Codului de Etică instituțional Verificarea organizării proceselor și implementării procedurilor	1 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
1.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură aplicabilitatea de către angajați a Codul de Etică instituțional, elaborat și aprobat în conformitate cu actele normative.	Verificarea documentației privind instruirea personalului Discuții cu pacienții Observarea practicilor	2- Corespunde 1- Corespunde parțial 0- - Nu corespunde			
1.2.3.	În cadrul instituției Comitetul de bioetică și deontologie este creat și activează în conformitate cu actele normative.	Examinarea Regulamentului de activitate a Comitetului Discuții cu membrii Comitetului.	2 – Există și este funcțional 1 – Există formal			

		Examinarea proceselor verbale	0 – Nu există			
1.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea angajaților privind consultarea Comitetului de bioetică și deontologie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul Verificarea documentației Comitetului	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
1.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea și evaluarea complicațiilor medicale în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificare registrelor Verificare proceselor verbale Verificarea documentației privind instruirea personalului	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
1.2.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea gradului de satisfacție a angajaților în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificare rapoartelor Verificarea planului de intervenție	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
1.2.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă în conformitate cu procedura stabilită	Verificarea procedurii Discuții cu personalul	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

CAPITOLUL II. MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL

Standardul 2.1. Organizarea activităților. Politici și proceduri.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
2.1.1.	Secția activează în baza Regulamentului intern de activitate, aprobat de conducerea instituției și cunoscut de către personal contrasemnătură.	Examinarea Regulamentului. Discuții cu personalul.	2 – Elaborează/imple- mentează 1 – Elaborate formal 0 – Nu elaborează			
2.1.2.	Secția activează în conformitate cu planul anual de activitate, cu indicarea persoanelor responsabile de realizarea acțiunilor pentru implementare.	Examinarea planului Discuții cu personalul	2 – Există 0 – Nu există			
2.1.3.	Rezultatele implementării planurilor de activitate sunt evaluate și documentate trimestrial.	Examinarea planului. Verificarea rapoartelor de analiză. Discuții cu personalul.	2 – Există 1 – Există formal 0 – Nu există			
2.1.4.	În secție este asigurat controlul infecțiilor asociate asistenței medicale în conformitate cu programului elaborat și aprobat.	Examinarea programului	2 – Elaborează/imple- mentează 1 – Elaborat formal/ neimplementat 0 – Nu elaborează			

2.1.5.	Secția asigură gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, pentru reducerea riscului de apariție și răspândire a infecțiilor, în baza planului aprobat conform cadrului normativ.	Verificarea planului	2 – Există 1 – Există formal 0 – Nu există			
2.1.6.	Apa potabilă și electricitatea sunt disponibile permanent, din surse regulate sau alternative, în scopul satisfacerii necesităților esențiale de îngrijire a pacienților.	Verificarea disponibilității sistemelor	2 – Dispune 1 – Dispune formal 0 – Nu dispune			
2.1.7.	Sistemele de alimentație cu apă, energie electrică și gaze medicale, de gestionare a deșeurilor, precum și alte sisteme-cheie, sunt inspectate permanent, menținute, și dacă este necesar, îmbunătățite.	Verificarea procedurilor de inspectare, îmbunătățire, etc.	2 – Elaborează/imple- mentează 1 – Elaborat formal 0 – Nu elaborează			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 2.2. Managementul informației.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
2.2.1.	Secția dispune de un mecanism de comunicare intern (politică/procedură internă, întruniri, ședințe, dări de seamă, rapoarte, legătură telefonică funcțională, Internet, E-mail, fax, etc.).	Verificarea practicii. Discuții cu angajații Observarea directă.	2 - Asigură 0 - Nu asigură			
2.2.2.	Secția asigură menținerea înregistrărilor clinice pentru fiecare pacient examinat sau tratat, conform unei proceduri stabilite.	Verificarea înregistrărilor.	2- Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
2.2.3.	Secția asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor în baza unei proceduri stabilite.	Verificarea procedurii Verificarea practicilor	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
2.2.4.	Secția asigură identificarea corectă a pacientului, confirmarea diagnosticului, justificarea tratamentului prescris și promovarea continuității îngrijirilor medicale în înregistrările clinice conform procedurilor stabilite.	Verificarea procedurilor, Practicilor, înregistrărilor. Examinarea fișelor medicale.	2 - Se asigură deplin 1- Asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică			
2.2.5.	Fiecare înregistrare efectuată în fișa medicală a pacientului identifică autorul înregistrării și timpul efectuării acesteia.	Verificarea înregistrărilor	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde			

2.2.6.	Secția asigură evaluarea sistematică a conținutului și calității înregistrărilor conform unei proceduri stabilite.	Examinarea aleatorie a anchetelor de evaluare și a fișelor evaluate. Examinarea proceselor verbale a ședințelor din cadrul subdiviziunii.	2- Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică			
2.2.7.	Secția menține confidențialitatea și caracterul privat al informației, securitatea informației și integritatea datelor.	Verificarea procesului	2 – Menține 0 – Nu menține			
2.2.8.	Secția asigură acumularea, transmiterea datelor și informației necesare pentru activitatea secției și instituției în ansamblu conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii, practicilor, rapoartelor	2- Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
2.2.9..	Secția asigură evidența și transmiterea documentelor în arhiva instituției conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii, practicilor. Verificarea registrelor.	2- Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
2.2.10.	Înregistrările clinice și informațiile sunt protejate de pierdere, distrugere, alterare și acces sau utilizare neautorizată.	Verificarea procedurii de păstrare	2 – Este responsabilă 1 – Parțial responsab. 0 – Nu este responsab.			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 2.3. Managementul riscurilor pentru pacienți și personal.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
2.3.1.	Subdiviziunea asigură managementul riscurilor pentru pacienți, personal, vizitatori, conform unui plan care include identificarea, evaluarea și monitorizarea riscurilor.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor, rezultatelor evaluării și implementării	2 – Plan aprobat și implementat 1 – Plan elaborat formal/ neimplementat 0 – Nu asigură			
2.3.2.	Personalul secției cunoaște prevederile planului de management al riscurilor și le respectă.	Examinarea planului. Discuții cu personalul.	2 – Cunoaște/respectă 1 – Parțial 0 – Nu cunoaște			
2.3.3.	Subdiviziunea asigură identificarea și diminuarea cauzelor ce pot duce la vătămări corporale prin cădere/lovire în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificarea însemnelor de avertizare a pericolului iminent Observare directă	2- Se asigură deplin 0- Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 2.4. Managementul calității.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
2.4.1	În secție se asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților conform unui plan de acțiuni aprobat de către conducător	Verificarea modalității implementare și monitorizare a planului Discuții cu personalul medical	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
2.4.2	În secție este asigurat managementul cazului clinic în baza actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (ghiduri practice, protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală).	Verificarea fișelor medicale Discuții cu personalul Verificarea organizării instruirilor la locul de muncă în vederea implementării actelor instituționale Rata serviciilor prestate conform actelor normative de standardizare instituționalizate	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 – Nu se asigură			
2.4.3.	Indicatorii de calitate și performanță specifici sunt prezenți, analizați sistematic cu elaborarea măsurilor pentru îmbunătățirea continuă a acestora.	Verificarea indicatorilor. Modalitatea de evaluare și măsurile întreprinse	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
2.4.4.	Conducerea secției evaluează sistematic gradul de respectare a PCI, documentează abaterile, identifică motivele ce le-au provocat, propune măsuri preventive și corective, monitorizează realizarea acestora.	Examinarea obiectivelor de identificare a nivelului (SIA sau formulare standardizate de audit al fișelor medicale, fișei-centralizator de monitorizare a lucrului cu PCI).	2 – Evaluează sistematic 1 – Periodic, formal 0 – Nu evaluează			
2.4.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură creșterea nivelului de satisfacție a pacienților în baza evaluărilor realizate sistematic conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Verificarea rapoartelor de evaluare Verificarea planurilor de intervenție	2 - Asigură deplin (întreprinde măsuri de îmbunătățire) 1 - Asigură parțial (evaluează formal și întreprinde măsuri de îmbunătățire) 0 - Nu asigură (nu evaluează)			

Satandardul 2.5. Managementul medicamentelor.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
2.5.1.	Secția asigură prescrierea și utilizarea medicamentelor (corectitudinea prescrierii, denumirile preparatelor, forma de livrare, regimul de dozare, modul de administrare, bonurile de comandă-livrare personale etc.) în corespundere cu actele normative.	Rapoarte de analiză a rezultatelor	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
2.5.2.	Efectele medicamentelor administrate sunt monitorizate, iar reacțiile adverse (inclusiv postvaccinale, posttransfuzionale, etc.) sunt înregistrate și comunicate în modul stabilit.	Examinarea fișelor de observații, Fișelor-comunicare	2 – Monitorizate 0 – Nu sunt monitorizate			
2.5.3.	În secție se asigură păstrarea și repartizarea medicamentelor pe grupe separat în raport cu grupele toxicologice, modul de administrare, proprietățile fizico-chimice etc.	Verificarea modului de păstrare	2 – Se respectă 1 – Formal 0 – Nu se respectă			
2.5.4.	Păstrarea medicamentelor termolabile (sensibile la temperatură) este asigurată în conformitate cu cerințele producătorului și prevederilor actelor normative.	Verificarea modului de păstrare	2 – Asigurată 0 – Nu este asigurată			
2.5.5.	Medicamentele prescrise și administrate sunt înregistrate în fișa de observație a pacientului.	Verificarea fișelor	2 – Sunt înregistrate 0 – Nu sunt			
2.5.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură prescriere și monitorizare a antibioterapiei conform procedurii stabilite.	Există POS și se efectuează evaluarea periodică a fișelor de observație în vederea corectitudinii administrării preparatelor antimicrobiene	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
2.5.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură analiza periodică a consumului de antibiotice corelată cu rezistența antimicrobiană.	Verificarea fișelor medicale, foilor de indicație Discuții cu personalul Verificarea rapoartelor de audit medical intern	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
2.5.8.	Prescrierea de antibiotice este fundamentată medical și asigură trasabilitatea utilizării acestora.	Verificarea fișelor medicale, investigațiilor microbiologice și rezultatele antibioticigramei	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 – Nu este asigurată			

2.5.9.	Administrarea antibioticelor se face conform ghidurilor de antibioterapie recunoscute și rezultatului antibiogrammei, după caz.	Există POS privind antibioticoprofilaxia și antibioticoterapia. Verificarea documentației. Discuții cu personalul medical.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
2.5.10.	Trusele medicale necesare pentru acordarea primului ajutor în caz de urgențe medicale sunt prezente și completate în conformitate cu actele normative.	Observarea practicilor Verificarea truselor Discuții cu personalul medical	2 – Sunt prezente și completate 1 – Prezente parțial/ completate parțial 0 – Nu sunt			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

CAPITOLUL III. MANAGEMENTUL ASISTENȚEI MEDICALE SPECIALIZATE DE AMBULATOR

Standardul 3.1. Managementul organizațional

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
3.1.1.	Secția oferă tot spectrul de servicii specializate de ambulatoriu și servicii adiționale (diagnosticul de laborator, imagistică, reabilitare, etc.).	Verificarea organigramei	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
3.1.2.	Dirijarea secției este efectuată de către un medic cu instruire în domeniul sănătății publice și managementului sanitar.	Verificarea dosarului personal	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
3.1.3.	În cadrul secției, prin ordinul conducătorului instituției, în temeiul actelor normative în vigoare, este creată Comisia medicală pentru efectuarea examenelor medicale profilactice obligatorii ale persoanelor expuse acțiunii factorilor profesionali de risc (în continuare – Comisia medicală).	Verificarea ordinului	2 – Creată/corespunde 1 – Creată formal 0 – Nu există			
3.1.4.	Comisia medicală dispune de regulament de organizare și funcționare, aprobat de conducătorul instituției, contrasemnat și cunoscut de către toți membrii.	Verificarea Regulamentului Comisiei	2 – Dispune/cunoscute 1 – Dispune/nu cunosc 0 – Nu dispune			
3.1.5.	Conducerea organizației aplică prevederile cadrului normativ privind selectarea, angajarea și promovarea personalului în cadrul Comisiei medicale, nefiind admisă angajarea persoanelor fără pregătirea și calificarea corespunzătoare.	Verificarea dosarelor personale ale membrilor comisiei	3 – corespunde 0 – nu corespunde			

3.1.6.	Comisia dispune de spații și echipamentul necesar conform scopului și obiectivelor sale (birouri pentru personal, sală pentru întruniri, etc.).	Observare directă. Discuții cu membrii comisiei	2 – Dispune 1 – Dispune parțial 0 – Nu dispune			
3.1.7.	În instituție sunt prezente Planurile calendaristice anuale, coordonate cu CSP teritorial și aprobate, privind desfășurarea examenelor medicale profilactice obligatorii.	Verificarea planurilor	2 – Sunt prezente 1 – Prezente parțial 0 – Nu sunt			
3.1.8.	Volumul investigațiilor de laborator și probelor funcționale efectuate, periodicitatea lor, etc. corespund prevederilor actelor normative în vigoare.	Verificarea selectivă a dosarelor medicale ale personalului	2 – Corespund 1 – Parțial 0 – Nu corespund			
3.1.9	Dosarele medicale și alte documente ce țin de examenele medicale profilactice obligatorii ale persoanelor expuse acțiunii factorilor profesionali de risc sunt păstrate în instituția medico-sanitară care a efectuat examenul în condițiile stabilite.	Verificarea dosarelor medicale	2 – Păstrate corespun. 1 – Păstrate necoresp. 0 – Nu sunt păstrate			
3.1.10	Instituția organizează și efectuează examenele medicale obligatorii a salariaților din întreprinderile alimentare, instituțiile medicale, comunale și pentru copii.	Verificarea ordinului și procedurii de efectuare	2 – Organizează/efect. 1 – Efectuează formal 0 – Nu este organizată			
3.1.11	Programarea prealabilă, prin diferite mijloace la medicii specialiști, este organizată și se realizează.	Verificarea listelor de programare	2 – Organizată/realizat 0 – Nu este organizată			
3.1.12	Consultul medicului specialist este organizat și efectuat separat de prezența asistentei medicale și altui personal.	Verificarea practicilor	2 – Organizată/respect 0 – Nu este organizată			
3.1.13	În instituție sunt prezente Fișele medicale a bolnavului de ambulator.	Verificarea prezenței formularelor enumerate	2 – prezente 1 – parțial 0 – nu sunt prezente			
3.1.14	În activitatea instituției este utilizată Clasificarea internațională a maladiilor (CIM), revizia X a OMS.	Verificarea fișelor medicale	2 – Este utilizată 1 – Parțial utilizată 0 – Nu este utilizată			
3.1.15	Interacțiunea cu sectorul spitalicesc și AMU este la nivel convenit (examinarea cazurilor de divergențe de diagnostic, defectelor în perfectarea extraselor/trimiterilor, analiza cazurilor de internare tardivă a pacienților acuți, cazurile de deces în primele 24 ore după internare în staționar, etc.).	Verificarea fișelor medicale, de solicitare și registrului (F-161/e)	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 3.2. Managementul actului medical și conduitei pacienților.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
3.2.1.	În secție asigură managementul cazului clinic prin utilizarea Protocoalelor Clinice Instituționale, Protocoalelor Clinice ale locului de lucru, Standardelor Medicale de Diagnostic și Tratament, Ghidurilor de practică clinică.	Verificarea documentației Observare directă Discuții cu personalul	3- Se asigură deplin 0- Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
3.2.2.	Secția evaluează sistematic gradul de respectare a cerințelor PCI, documentează abaterile, identifică motivele ce le-au provocat, propune măsuri preventive și corective, monitorizează realizarea acestora.	Examinarea SIA sau formularelor standardizate de audit al fișelor medicale, fișei-centralizator de monitorizare a lucrului cu PCI.	2 – Evaluează sistematic 1 – Periodic, formal 0 – Nu evaluează			
3.2.3.	Fiecare medic specialist dispune de formularele de evidență a vizitelor, care sunt completate în conformitate cu actele normative.	Examinarea formularelor	3– corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
3.2.4.	Înregistrările clinice ale pacientului conțin informație suficientă pentru identificarea bolnavului, justificarea diagnosticului, tratamentului prescris și continuitatea îngrijirilor medicale.	Verificarea înregistrărilor	2 – Conține suficient 1 – Conține insuficient 0 – Nu conține			
3.2.5	Conducerea secției evaluează sistematic conținutul și calitatea înregistrărilor.	Verificarea înregistrărilor	2 – Evaluează 1 – Insuficient 0 – Nu evaluează			
3.2.6.	Remediile terapeutice (denumirea, forma de livrare, regimul de dozare, modul de administrare) prescrise pacientului sunt fixate în Fișa medicală de către medic într-un mod citet, excluzându-se ambiguitățile.	Examinarea fișelor medicale	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
3.2.7.	Efectele medicamentelor și altor produse farmaceutice administrate sunt monitorizate. Reacțiile adverse sunt înregistrate și comunicate în modul stabilit.	Examinarea fișelor de observații, Fișelor-comunicare	2 – Monit/comunicate 1 – Monit/necomunic. 0 – Nu sunt monit.			
3.2.8.	Respectarea regulilor de prescriere a rețetelor.	Verificarea rețetelor	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			

3.2.9.	În instituție se respectă regulile de păstrare și repartizare al medicamentelor, inclusiv celor sensibile la temperatură (termolabile) în conformitate cu actele normative.	Verificarea modului de păstrare	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
3.2.10.	Personalul medical posedă cunoștințe necesare și deprinderi practice în acordarea primului ajutor medical pacienților cu diferite urgențe medicale (șoc, inclusiv anafilactic, colaps, comă de diverse etiologii, lipotimie, etc.)	Convorbiri cu personalul	2 – Posedă 1 – Posedă parțial 0 – Nu posedă			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 3.3. Evaluarea și monitorizează indicilor de bază, îmbunătățirea performanțelor.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
3.3.1.	Indicii de bază al activității medicilor specialiști sunt analizați sistematic și discutați în cadrul ședințelor bilanțurilor de activitate.	Verificarea dărilor de seamă, proceselor verbale	2 – Sunt analizați 1 – Parțial 0 – Nu sunt			
3.3.2.	Rezultatele proceselor de profilaxie, diagnostic și tratament sunt evaluate și reflectate în indicii de performanță a instituției.	Examinarea rapoartelor analitice ale instituției	2 – Sunt evaluate 1 - Parțial 0 – Nu sunt evaluate			
3.3.3.	În urma evaluărilor efectuate, secția elaborează rapoarte de activitate pe care la prezintă instituțiilor interesate.	Examinarea rapoartelor	2 – Elaborează 1 – Formal 0 – Nu elaborează			
3.3.4.	Monitorizarea și evaluarea calității și oportunității serviciilor de asistență medicală specializată de ambulatoriu oferite pacienților se îndeplinesc cel puțin prin: a) întâlniri lunare ale personalului pentru discutarea indicatorilor de activitate obținuți; b) evaluarea trimestrială a planurilor de activitate; c) autoevaluarea și evaluarea sistematică a fișelor medicale; d) evaluarea cazurilor de depistare tardivă a maladiilor oncologice, tuberculozei, etc. din cauza erorilor de diagnostic, etc.; e) evaluarea petițiilor parvenite în adresa instituției, etc.	Examinarea proceselor verbale.	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

CAPITOLUL IV. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Standardul 4.1. Politici de angajare și asigurare cu personal calificat.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
4.1.1.	Secția este asigurată cu personal calificat și suficient pentru realizarea calitativă și sigure a misiunii sale (administrație, medici, personal medical mediu, personal medical inferior, personal tehnic, etc.).	Verificarea organigramei, Statelor de personal, Verificarea dosarelor personale ale angajaților	0 – 5 *			
4.1.2.	Examenul medical al personalului se efectuează în conformitate cu actele normative.	Verificarea fișelor medicale	2 – Corespunde 1 - Parțial 0 – Nu corespunde			
4.1.3.	Secția dispune de plan anual de educație medicală continuă a personalului medical.	Examinarea planului Realizarea planului Examinarea dosarelor personale	2 – Există 1 – Există formal 0 – Nu există			
4.1.4.	Personalul medical dispune de cursuri de educație medicală continue, conform specificului secției.	Examinarea planului de educație medicală continuă. Examinarea dosarelor personale	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
4.1.5.	Personalul medical este instruit și posedă cunoștințe și deprinderi practice pentru acordarea primului ajutor în caz de urgențe medicale.	Examinarea Fișelor personale de instruire Discuții cu personalul	0 – 5 *			
4.1.6	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților în domeniul prevenirii și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale în conformitate cu actele normative	Verificarea documentației privind instruirea personalului	2 - Se asigură deplin 1 – Se asigură parțial 0 – Nu corespunde			
4.1.7.	Atestarea medicilor în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu cadrul normativ.	Examinarea certificatelor de calificare profesională	0 – 5 *			
4.1.8.	Atestarea personalului medical cu studii medii speciale în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu cadrul normativ.	Examinarea certificatelor de calificare profesională	0 – 5 *			
4.1.9.	Instruirea și atestarea personalului medical inferior și auxiliar este asigurată în concordanță cu necesitățile instituției, conform procedurii stabilite.	Examinarea Fișelor personale de instruire Discuții cu personalul	0 – 5 *			

4.1.10.	Personalul medical posedă cunoștințele necesare privind riscul profesional de infectare cu HIV, HBV și HCV, precauțiile universale în prevenirea transmiterii infecției și atitudinea în cazul expunerii profesionale cu produsele biologice.	Convorbiri cu personalul	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 4.2. Condițiile de muncă, asigurarea securității și sănătății în muncă.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
4.2.1.	Personalul angajat este cunoscut cu drepturile, obligațiile și atribuțiile de serviciu.	Examinarea obligațiilor funcționale. Discuții cu personal.	2 – Este instruit 1 – Parțial 0 – Nu este instruit			
4.2.2.	Personalul instituției este instruit la angajare și semestrial, în domeniul securității și sănătății în muncă. Angajații sunt cunoscuți cu riscurile la care pot fi expuși în desfășurarea activităților.	Examinarea Fișelor personale de instruire, consemnate. Discuții cu personalul.	2 – Este instruit 1 – Parțial 0 – Nu este instruit			
4.2.3.	Sunt prezente instrucțiunile privind funcționarea și exploatarea dispozitivelor și instalațiilor, întocmite ținând cont de particularitățile activităților.	Observare directă Discuții cu personalul	2 – Sunt prezente 1 – Parțial 0 – Nu sunt			
4.2.4.	Personalul medical, care activează în condiții nocive, este asigurat gratuit cu alimentație de protecție.	Discuții cu personalul. Verificarea Contractului colectiv	2 – Este asigurat 1 – Parțial 0 – Nu este asigurat			
4.2.5.	Personalul medical este vaccinat împotriva infectării cu virusul hepatitei „B” și altor infecții, conform actelor normative.	Verificarea Fișelor medicale	0 – 5 *			
4.2.6.	Examenul medical periodic se efectuează în conformitate cu actele normative.	Verificarea fișelor medicale	2 – Se efectuează 1 – Incomplet 0 – Nu se efectuează			
4.2.7.	Personalul medical dispune de echipament individual de protecție și de lucru.	Observare directă	2 – Este asigurat 1 – Parțial 0 – Nu este asigurat			
4.2.8.	Pentru personalul medical care activează în condiții de muncă vătămătoare este asigurat concediul de odihnă anual suplimentar plătit și durata zilei de muncă redusă.	Verificarea serviciului personal	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

CAPITOLUL V. MEDIUL SECȚIEI

Standardul 5.1. Managementul Programului de Prevenire și Control al Infecțiilor (PCI)

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
5.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură activitatea de supraveghere, prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale.	Instituția dispune de Serviciu de prevenire a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale (pentru instituții cu capacitate mai puțin de 200 paturi – medic epidemiolog pe 1 unitate)	2 – corespunde actului normativ 1 – nu corespunde actului normativ 0 – Nu este/este asistenta superioară			
5.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură supravegherea gestionării consumului de antimicrobiene	Instituția dispune de personal angajat responsabil de gestionarea consumului de antimicrobiene cu activități indicate în fișa de post	2 – corespunde actului normativ 1 – nu corespunde actului normativ 0 – Nu este			
5.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură elaborarea și implementarea Planului de Prevenire și Control al Infecțiilor conform actelor normative	Instituția dispune de Plan coordonat cu CSP teritorial și este implementat în toate secțiile	2 – corespunde actului normativ 1 – nu corespunde actului normativ 0 – Nu este/este doar pe hârtie			
5.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea gradului de implementare a Programului de prevenire și control al infecțiilor și actualizează planul de măsuri în funcție de rezultatul evaluării	Verificarea raportului de evaluare a Programului de prevenire și control al infecțiilor	2 - Se asigură deplin 0 – Nu se asigură			
5.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă metodologiile naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial.	Verificarea POS privind triajul pacienților la internare și în secții. Discutarea privind procedura de triere și izolare	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu există izolator			
5.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură elaborarea și implementarea POS conform Ghidului pentru prevenirea și controlul infecțiilor	Verificarea POS pe componenta PCI	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură procedura de siguranță a injecțiilor	Instituția dispune de POS și este implementată în toate secțiile. Verificarea cunoștințelor personalului medical.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea nivelului de compliance a procedurii privind siguranța injecțiilor	Evaluarea listelor de verificare	2 - Se asigură cel puțin odată la 3 luni 1 - Se asigură odată în an 0 – Nu se asigură			

5.1.9.	Informația privind securitatea injecțiilor este adusă la cunoștința personalului medical, cerințele sunt cunoscute și utilizate în practica cotidiană.	Verificarea documentației Discuții cu personalul	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde			
5.1.10.	Prestatorul de servicii medicale dispune de containere pentru colectarea acelor	Verificarea echipamentului pentru colectarea acelor	2 – Există 1 – Există parțial în unele secții 0 – Nu există/se colectează în sticle de plastic			
5.1.11.	Comisia de supraveghere și control a infecțiilor asociate asistenței medicale este instituită prin ordinul directorului și asigură activitățile conform actelor normative.	Verificarea ordinului, proceselor verbale	2 – Există/activă 1 – Există formal 0 – Nu există			
5.1.12.	Zonele cu risc infecțios sunt identificate și supravegheate pentru a preveni și limita IAAM.	Verificarea POS cu determinarea zonelor cu risc infecțios și măsurile de limitare a răspândirii IAAM	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.13.	Serviciul pentru prevenirea IAAM/medicul epidemiolog monitorizează calitatea aerului și adoptă măsuri pentru a limita apariția infecțiilor aerogene.	Verificarea POS cu determinarea zonelor cu risc infecțios și măsurile de limitare a răspândirii IAAM	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.14.	Serviciul pentru prevenirea IAAM/medicul epidemiolog efectuează supravegherea IAAM conform Ghidului pentru prevenirea și controlul infecțiilor.	Verificarea indicatorilor de structură, proces și rezultat	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.15.	Serviciul pentru prevenirea IAAM/medicul epidemiolog asigură depistarea izbucnirilor de IAAM și raportează în sistemul de alertă către CSP în decurs de 24 ore de la depistare	Verificarea Fișelor de raportare a cazurilor	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.16.	Serviciul pentru prevenirea IAAM/medicul epidemiolog supraveghează respectarea regulilor de igienă a mâinilor	Evaluarea listelor de verificare (Check list)	2 - Se asigură lunar 1 - Se asigură odată în an 0 – nu se face evaluarea			
5.1.17.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea la angajare și periodic a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM	Verificarea proceselor verbale Discuții cu personalul.	2 – Sunt prezente 1 – Prezente parțial 0 – Nu sunt prezente			
5.1.18.	Prestatorul de servicii medicale evaluează nivelul de cunoștințe a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM	Verificarea rezultatelor de evaluare Discuții cu personalul.	2 – Se asigură 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură			

5.1.19.	Instituția are implementată strategia multimodală în prevenirea IAAM	Verificarea implementării componentelor strategiei multimodale Discuții cu personalul.	2 – Se asigură 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură			
5.1.20.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea, înregistrarea și declararea obligatorie a tuturor cazurilor de IAAM.	Fișelor cazurilor de IAAM Examinarea numărului de cazuri de IAAM în raport cu volumul de proceduri invazive	3 – Se asigură 1 – Se asigură parțial 0 – Nu se asigură			
5.1.21.	Fiecare caz de IAAM, este cercetat detaliat cu elaborarea și realizarea măsurilor ce se impun, iar deciziile sunt aduse la cunoștința personalului.	Verificarea proceselor verbale Cunoștința cu rezultatele investigațiilor și a măsurilor întreprinse	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
5.1.22.	Anamneza epidemiologică (contactul cu bolnavi infecțioși în ultimele 6 luni) este prezentă în fișele medicale.	Verificarea fișelor de medicale	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
5.1.23.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu echipament de protecție (halate, bonete, mănuși, măști, ochelari) în cantități suficiente.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții Discuții cu angajații	2 – Asigurat suficient 1 – Parțial 0 – Nu este asigurat			
5.1.24.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu detergenți, săpun, substanțe dezinfectante pentru piele și mucoase, suprafețe etc. în urma contaminării cu lichide biologice.					
5.1.25.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS. Evaluarea componentei de igienizare a mâinilor (săpun lichid, lavoar, șervete de hârtie, recipient pentru colectarea deșeurilor menajere) Discuții cu personalul medical	2- Cunoaște/respectă 1- Este asigurat parțial 0 - Nu cunoaște/nu respectă/nu este POS			
5.1.26.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor pentru vizitatori și pacienți	Evaluarea prezenței antisepticului pe holurile instituției și săpun lichid în blocurile de igienă (WC).	2- Este asigurat 0 – Nu este asigurat			
5.1.27.	Prestatorul de servicii medicale asigură curățenia curentă și generală, în scopul reducerii riscului de apariție și răspândire a infecțiilor, conform procedurilor stabilite.	Verificarea procedurilor operaționale Discuții cu personalul Observare directă	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.28.	Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor sunt reglementate și monitorizate.	Verificarea procedurilor operaționale Discuții cu personalul Observare directă	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			

5.1.29.	Prestatorul de servicii medicale asigură reducerea riscului de apariție și răspândire al infecției prin asigurarea sterilizării instrumentelor reutilizabile și echipamentul utilizat.	Verificarea procedurii. Verificarea registrelor Discuții cu personalul	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS			
5.1.30.	Strategiile de curățare și dezinfectare în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale sunt cunoscute și respectate de către personalul medical, conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul medical	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute			
5.1.31.	Personalul cunoaște și aplică măsurile de prevenire post-expunere în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul medical	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute			
5.1.32.	Personalul medical posedă cunoștințele necesare privind riscul profesional de infectare cu HIV, HBV și HCV, prevenirea transmiterii infecției.	Discuții cu personalul	3 - corespunde 1 - parțial corespunde 0 - nu corespunde			
5.1.33.	Preparatele dezinfectante utilizate sunt înregistrate în RM și însoțite de instrucțiuni în limba română privind spectrul de acțiune, concentrația, expoziția, modul de preparare, utilizare, termenii de păstrare și domeniul de aplicare.	Verificarea preparatelor și instrucțiunilor	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde			
5.1.34.	Prestatorul de servicii medicale dispune de Registrul de evaluare a riscurilor pentru IAAM	Verificarea documentației Discuții cu personalul	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 5.2. Mediul instituției este lipsit de riscuri pentru pacienți și personal.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
5.2.1	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea pacienților, personalului medical, vizitatorilor pe teritoriului instituției prin menținerea în stare salubă, amenajare, înverzire, iluminare, dotare cu bănci în număr suficient, etc.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			

5.2.2.	În instituție nu sunt prezente pericole fizice pentru pacienți și personal (podele lunecoase, locuri slab iluminate, supuse inundării și formării gheții etc.).	Verificarea prezenței pericolelor fizice	2 – Nu sunt prezente 0 – Sunt prezente			
5.2.3.	Este exclus contactul pacienților și personalului medical neautorizat cu instalațiile tehnice (utilizarea comunicațiilor electrice, termice, gaz natural, apă și canalizare).	Verificarea posibilității de contact	2 – Este exclus 1 – Parțial 0 – Nu este exclus			
5.2.4.	Prestatorul de servicii medicale implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică și biologică	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.2.5.	Prestatorul de servicii medicale implementează măsuri de gestionare a riscului de iradiere.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.2.6.	Prestatorul de servicii medicale are prevăzute măsuri pentru siguranța fizică a angajaților.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.2.7.	Personalul expus la risc este instruit periodic cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a riscurilor, specific fiecărei activități.	Verificarea documentației	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.2.8.	La nivelul managementului spitalului sunt organizate evaluări periodice ale modului de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor fizice și tehnologice.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.2.9.	În instituție nu sunt prezenți vectorii maladiilor infecțioase (țânțari, câini, pisici, rozătoare, gândaci etc.).	Verificarea prezenței vectorilor	2 – Nu sunt prezenți 0 – Sunt prezenți			
5.2.10.	La exploatarea rețelor electrice nu sunt folosite fire electrice cu izolația deteriorată, etc. Firele electrice, prelungitoarele, computerele sunt amplasate mai sus de nivelul pardoselilor	Verificarea rețelei electrice	3 – Corespunde 0 – Nu corespunde			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 5.3. Amplasarea și amenajarea instituției corespund cerințelor sanitaro-epidemiologice, necesităților pacienților și personalului.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
-----	--------------------------	---------------------	--------------------------------------	-------------------------	----------------------	-------------------------

5.3.1.	Amplasarea, componența și suprafețele secției și cabinetelor corespund cerințelor Regulamentului sanitar.	Observare directă	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
5.3.2.	Finisarea interioară a încăperilor corespunde regulilor și normelor sanitaro-epidemiologice.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.3.3.	Sistemul de încălzire, de ventilare și condiționare a aerului asigură condiții optime ale microclimatului din încăperi.	Verificarea parametriilor nominalizați	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
5.3.4.	Cabinetele cu semnificație epidemiologică dispun de apă rece și caldă curgătoare.	Observare directă.	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
5.3.5.	Încăperile în care activează personalul medical și tehnic, se află pacienții și vizitatorii sunt menținute în ordine adecvată prin dereticare, efectuarea reparațiilor curente și capitale.	Verificarea stării încă-perilor nominalizate	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
5.3.6.	Secția este asigurată cu mobilierul necesar, starea căruia este satisfăcătoare.	Observare directă	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
5.3.7.	Secția dispune de instalații sanitare funcționale conform normativelor în vigoare.	Verificarea prezenței instalațiilor sanitare	2 – Dispune 1 – Parțial 0 – Nu dispune			
5.3.8.	Cabinetele cu semnificație epidemiologică sunt dotate cu lămpi bactericide în număr corespunzător volumului de aer iradiat, iar exploatarea lor se efectuează în conformitate cu instrucțiunea de utilizare prezentă, eliberată de producător.	Verificarea registrelor de evidență.	2 – Sunt dotate 1 – Parțial dotate 0 – Nu sunt dotate			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 5.4. Managementul dispozitivelor medicale

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
5.4.1.	Secția este dotată suficient cu dispozitive medicale necesare pentru funcționarea ritmică.	Observare directă. Verificarea nomenclatorului (registrului) dispozitivelor necesare.	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
5.4.2.	Dispozitivele medicale au procentaj de uzură fizică și morală admisibil.	Examinarea actelor confirmative.	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			

5.4.3.	Dispozitivele medicale sunt însoțite de instrucțiuni de utilizare în limba română.	Verificarea prezenței instrucțiunilor	2 - Sunt însoțite 1 - Parțial 0 - Nu sunt însoțite			
5.4.4.	Dispozitivele medicale cu funcții de măsurare sunt supuse verificării metrologice conform cerințelor actelor legislative și normative în vigoare.	Verificarea documentației respective	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
5.4.5.	Intervalele între două verificări metrologice succesive ale dispozitivelor medicale cu funcții de măsurare nu depășesc intervalele maxim admise.	Verificarea buletinelor de verificare metrologică	2 - Sunt respectate 1 - Parțial respectate 0 - Nu sunt respectate			
5.4.6.	În instituție este desemnată persoana responsabilă pentru asigurarea supravegherii dispozitivelor medicale aflate în utilizare. Lucrările de reparație a dispozitivelor medicale sunt documentate.	Verificarea prezenței ordinului de desemnare. Verificarea registrului.	2 - Desemnată 0 - Nu este desemnată			
5.4.7.	În secție sunt prezente buletinele de verificare periodică, în baza cărora dispozitivele medicale pot fi utilizate.	Verificarea buletinelor	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 5.5. Managementul serviciilor de spălătorie.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
5.5.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură circuitul lenjeriei cu respectarea regulilor de igienă.	Verificarea documentației Discuții cu personalul Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
5.5.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură calitativ și cantitativ lenjerie pentru pacienți, aparținători și personal medical.	Verificarea documentației Discuții cu personalul Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
5.5.3.	Prestatorul de servicii medicale evaluează și îmbunătățește constant serviciul de spălătorie.	Verificarea documentației Discuții cu personalul Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde			
5.5.4.	Serviciul pentru prevenirea IAAM/medicul epidemiolog monitorizează circuitul lenjeriei.	Verificarea listelor de verificare (check list)	2 – Corespunde 0 – Nu se efectuează			
5.5.5.	Serviciile de spălătorie sunt disponibile conform necesităților instituției.	Examinarea documentației Examinare contractelor (după caz)	2-disponibile/contractate 0-nedisponibile			
5.5.6.	Capacitatea spălătoriei corespunde numărului de paturi spitalicești.	Verificarea capacității de producere a blocului	2 – Corespunde 0 – Nu dispune			
5.5.7.	Spălătoria este dotată cu utilaj, echipament și personal instruit în conformitate cu actele normative.	Observare directă Discuții cu personalul Verificare fișelor de instruire	2 – Dotată 1 – Parțial 0 – Nu este dotată			
5.5.8.	Se perfectează registrul de evidență a volumului de lucru efectuat.	Examinarea registrului	2 – Se perfectează 1 – Formal 0 – Nu se perfectează			

5.5.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură calitatea procesului de spălare conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii Discuții cu personalul Verificarea practicilor	2 – Dispune /se respectă 0 – dispune/nu se respectă/nu dispune			
5.5.10.	Periodicitatea schimbului de albituri în secțiile spitalului se respectă.	Verificarea registrelor de evidență din secții	2 – Se respectă 1 – Parțial 0 – Nu se respectă			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 5.6. Managementul serviciului de sterilizare (autoclavare).

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
5.6.1.	Serviciile de spălătorie sunt disponibile conform necesităților instituției.	Examinarea documentației Examinare contractelor după caz	2-diponibile/contractate 0-nedisponibile			
5.6.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de o secție de sterilizare centralizată cu o suprafață și componență a încăperilor corespunzătoare numărului de paturi. Fluxul tehnologic este respectat.	Observare directă Examinarea documentației	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde			
5.6.3.	Secția de sterilizare este dotată cu utilaj, echipament și personal instruit în conformitate cu actele normative.	Examinarea documentației Observare directă Examinarea dosarelor personale Discuții cu personalul	2 – Dotată 1 – Parțial 0 – Nu este dotată			
5.6.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură calitatea procesului de sterilizare conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii Discuții cu personalul Verificarea practicilor	2 – Dispune /se respectă 0 – dispune/nu se respectă/nu dispune			
5.6.5.	Registrul de evidență a volumului de lucru efectuat se perfectează conform cerințelor.	Examinarea registrului	2 – Se perfectează 1 – Formal 0 – Nu se perfectează			
5.6.6.	Calitatea sterilizării este verificată și supravegheată	Examinarea rezultatelor	2 – Se efectuează 1 – Insuficient 0 – Nu se petrece			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 5.7. Gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariile expertului
5.7.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale conform procedurii stabilite.	Verificare Planului de gestionare a deșeurilor, Verificare POS Discuții cu personalul Verificarea practicilor și cunoștințelor personalului	2 - Dispune /se respectă 0 - dispune/nu se respectă/nu dispune			
5.7.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de recipiente suficiente (cutii, saci, containere cu marcaj respectiv etc.) necesar gestionării deșeurilor medicale periculoase.	Verificarea prezenței recipientelor de utilizare a deșeurilor	2 - Dispune 1 - Parțial dispune 0 - Nu dispune			
5.7.3.	În cadrul instituției există personal responsabil, instruit și echipat pentru gestionarea deșeurilor medicale.	Verificarea ordinului Discuții cu personalul	2 - Există 1 - Există formal 0 - Nu există			
5.7.4.	Etapele principale de gestionare a deșeurilor (segregarea, ambalarea, colectarea și depozitarea în interior, etc.) sunt respectate.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde			
5.7.5.	Prestatorul de servicii medicale dispune de o platformă betonată și îngrădită pentru containerele destinate colectării deșeurilor. Containerele sunt închise cu capac.	Verificarea prezenței platformei și corespunderii normativelor Verificarea dacă containerele sunt închise cu capac.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde			
5.7.6.	Evacuarea deșeurilor se efectuează sistematic, conform cerințelor stabilite.	Observarea practicilor Discuții cu personalul responsabil	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde			
5.7.7.	Prestatorul de servicii medicale dispune de contract cu prestator autorizat privind transportul și neutralizarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală.	Verificarea documentației Verificarea contractului	2 - Dispune 0 - nu dispune			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

CAPITOLUL VI. SIGURANȚA EDIFICIILORȘI REȚELELOR INGINEREȘTI. GRADUL DE PREGĂTIRE ÎN CAZ DE SITUAȚII EXCEPȚIONALE

Standardul 6.1. Siguranța secției.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	
6.1.1.	Starea generală a elementelor structurale ale clădirii (fundamentul, pereții portanți, planșeele) este bună, fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii sau de calamitățile naturale precedente nu sunt.	Observare directă	3 - Fără deteriorări 2 – Deteriorări minore 1 – Deteriorări medii 0 – Deteriorări majore			
6.1.2	Starea generală a elementelor nestructurale ale clădirii (pereții despărțitori, ferestrele, ușile, tencuiala și elementele de ornament) este bună, fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii sau de calamitățile naturale precedente nu sunt.	Observare directă	3 - Fără deteriorări 2 – Deteriorări minore 1 – Deteriorări medii 0 – Deteriorări majore			
6.1.3.	Acoperișul este impermeabil, fără urme de deteriorare. Sistemul de scurgere a apelor funcționează.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
6.1.4.	Starea încăperilor, coridoarelor, podelelor, tavanelor, scărilor, ieșirilor, etc. permit deplasarea liberă și fără primejdie în interiorul clădirilor spitalului.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

Standardul 6.2. Siguranța rețelelor.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	
6.2.1.	Starea rețelelor electrice interne (gradul de uzură, starea panourilor de distribuție și a conexiunilor, etc.) corespunde cerințelor corespunde cerințelor și nu prezintă pericol.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde			
6.2.2.	Secția este conectată la una sau mai multe surse de apă potabilă care asigură livrarea apei în regim permanent și în cantități suficiente.	Observare directă , verificarea documentației tehnice	2 - Corespunde 1- Coresp. parțial 0 - Nu corespunde			
6.2.3.	Starea rețelelor interne de apă potabilă (gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere, etc.) corespunde cerințelor.	Observare directă	2 - Corespunde 1 – Coresp. parțial 0 - Nu corespunde			
6.2.4.	Starea rețelelor interne de canalizare (gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere, etc.) corespunde cerințelor.	Observare directă	2 - Corespunde 1 – Coresp. parțial 0 - Nu corespunde			

6.2.5.	Secția este conectată la una sau mai multe surse de asigurare cu agent termic, care asigură livrarea acestuia în regim permanent și în cantități suficiente.	Observare directă, verificarea documentației tehnice	2 - Corespunde 1 – Coresp. parțial 0 - Nu corespunde			
6.2.6.	Starea rețelelor termice interne (gradul de uzură, starea conexiunilor, prezența urmelor de scurgere, etc.) corespunde cerințelor.	Observare directă	2 - Corespunde 1 – Coresp. parțial 0 - Nu corespunde			
6.2.7.	Recipientele cu gaze medicale sunt amplasate în afara secției, în locuri protejate și special amenajate și sunt fixate în modul corespunzător.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
6.2.8.	Starea rețelelor de distribuire a gazelor medicale (gradul de uzură, starea conexiunilor, etc.) corespunde cerințelor.	Observare directă	2 - Corespunde 1 – Coresp. parțial 0 - Nu corespunde			
Total puncte			Posibile 25	Acumulate	Acumulate	

Standardul 6.3. Siguranța antiincendiară.

6.3.1.	În încăperile în care se află concomitent pe un etaj mai mult de 10 persoane sunt afișate în locuri vizibile planuri de evacuare a persoanelor în caz de incendiu și numărul telefoanelor serviciului de pompieri, iar la posturile personalului medical - instrucțiuni privind măsurile antiincendiară.	Verificarea prezenței și locurilor de afișare a planurilor de evacuare	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
6.3.2.	Căile de evacuare sunt libere, toate ușile se deschid liber în direcția ieșirii din încăperi. Zăvoarele sunt numai interioare și se deschid ușor.	Observare directă.	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde			
6.3.3.	Toate ieșirile căilor de evacuare sunt marcate cu inscripții luminescente „IEȘIRE” de culoare albă pe un fon verde, iar direcțiile spre ieșiri sunt indicate cu indicatoare în formă de săgeți.	Observare directă	2 -Sunt marcate toate 1 - Marcate parțial 0 - Nu sunt marcate			
6.3.4.	Secțiile în care se află bolnavi care nu pot să se deplaseze de sine stătător sunt asigurate cu brancarde (inclusiv pe roțile) și cărucioare (câte o unitate la fiecare 5 bolnavi).	Observare directă	2 - Asigurate suficient 1 – Asig. insuficient 0 - Lipsesc			
6.3.5.	Hidranții interiori se află în dulapuri speciale, care sunt închise, sigilate și marcate cu inscripția „HI”. Hidranții sunt completați cu furtunuri și țevi de refulare, precum și cu o pârghie pentru deschiderea ventilului. Furtunurile sunt permanent conectate la hidrant.	Observare directă	2 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			

6.3.6.	Lucrătorii secției se admit la exercitarea atribuțiilor de serviciu numai după trecerea instructajului de protecție contra incendiilor. Personalul la locul de lucru posedă cunoștințe și deprinderi privind măsurile ce urmează a fi îndeprinse în cazul izbucnirii incendiului.	Verificarea registrului de instruire. Intervievarea personalului	2 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde			
6.3.7.	Secția este asigurată cu mijloace de stingere a incendiilor conform cerințelor ordinului Ministerului Sănătății “Cu privire la aprobarea Regulilor de apărare împotriva incendiilor pentru instituțiile Sistemului Sănătății din RM”.	Observare directă, studierea calcului de asigurare, verificarea actelor de control	3 - Asigurarea 100% 2 - Asigurarea 70% 1 – Asigurarea 40% 0-Stingătoarele lipsesc			
6.3.8.	Fiecare stingător are o fișă tehnică de formă stabilită și un număr de ordine, marcat pe corpul acestuia cu vopsea de culoare albă.	Observare directă. Verificarea fișelor tehnice.	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde			
6.3.9.	Capacitatea de lucru a stingătoarelor și echipamentului necesar pentru stingerea incendiilor este verificată periodic conform normativelor.	Verificarea certificatului de funcționalitate a stingătoarelor de foc.	2 - Verificată regulat 1 - Verificată periodic 0 - Nu este verificată			
Total puncte			Posibile	Acumulate	Acumulate	

REZULTATELE OBTINUTE:

În rezultatul *autoevaluării* _____ a acumulat _____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.
denumirea secției

Șef secție _____ (_____)

În rezultatul *evaluării* _____ a acumulat _____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.
denumirea secției

Expert _____ (_____)

„ _____ ” _____ 202__